



papillons
blancs.
du douaisis



Le 27/09/2024

1 TECHNICIEN SYSTEMES ET RESEAUX (H/F) CDD 6 mois – Temps plein

Missions :

Au sein de la Direction des Systèmes d'Information, vous rejoindrez une équipe de cinq personnes et vous collaborerez avec deux Administrateurs et un Technicien Systèmes et Réseaux à l'administration courante, à la supervision ainsi qu'au maintien opérationnel des Systèmes d'Information. Vous aurez comme principales missions :

- Assurer un support technique auprès des utilisateurs des Systèmes d'Information ;
- Orienter les demandes support aux personnes les plus aptes à leur résolution ;
- Gestion des demandes courantes de création de comptes / droits d'accès bureautique / accès aux Applicatifs ;
- Installation, déploiement et dépannage de ressources informatiques : Postes informatiques / Imprimantes / WIFI / Téléphonie / Equipements actifs ;
- Accompagnement des nouveaux utilisateurs aux règles d'usage des Systèmes d'Information ainsi qu'au respect de la Charte Informatique ;
- Identifier les besoins de formation nécessaires au déploiement des SI

Profil :

- Vous disposez d'une formation supérieure en informatique (BAC + 2) ou disposez d'une connaissance générale des concepts de base et des techniques d'architecture des systèmes et réseaux
- Vous disposez d'une bonne connaissance de l'environnement Microsoft (Windows Server, Exchange, RDS, 365) et du support technique aux utilisateurs
- Vous disposez de 1 à 2 années d'expérience réussie sur un/des poste(s) similaire(s)
- Vous avez d'excellentes qualités relationnelles et le sens du service. Curieux et organisé, vous savez travailler en autonomie et avez un esprit d'équipe.

Rémunération et avantages :

Convention Collective 66 + Congés trimestriels et ancienneté, mutuelle et prévoyance, Participation au transport (vélo et transport en commun), Avantages CSE

Lieu de travail :

Siège social – APEI DOUAI – 1051 chemin des Allemands – 59450 SIN LE NOBLE
<https://www.apeidouai.asso.fr/>

L'APEI du Douaisis est une **association parentale** du Mouvement des Papillons Blancs.

Elle a pour vocation **d'accompagner des personnes souffrant d'une déficience mentale ou psychique dans leur projet de vie** : accompagnement en soin, éducation, logement, travail...

Son siège est situé à côté de Douai, à Sin le Noble.

Au sein de l'Association, **près de 1000 collaborateurs répartis au sein de 30 établissements et services accompagnent 1300 personnes en valorisant leur droit à l'autonomie et en apportant aux familles le soutien et le conseil dont elles ont besoin.**

L'ensemble de ces collaborateurs accomplissent leurs missions avec enthousiasme et professionnalisme. L'humain est au cœur de tous les projets.



papillons
blancs.
du douaisis



Si cette offre vous intéresse, veuillez adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) à l'attention de **Mylène LEHALLEZ, Responsable RH** avant le **09/10/2024** : par mail à emploi.siege@apeidouai.asso.fr en indiquant la référence de l'offre **S-09-2024-05-TSR** dans l'objet du mail.

L'APEI du Douaisis est une **association parentale** du Mouvement des Papillons Blancs.

Elle a pour vocation **d'accompagner des personnes souffrant d'une déficience mentale ou psychique dans leur projet de vie** : accompagnement en soin, éducation, logement, travail...

Son siège est situé à côté de Douai, à Sin le Noble.

Au sein de l'Association, **près de 1000 collaborateurs répartis au sein de 30 établissements et services accompagnent 1300 personnes en valorisant leur droit à l'autonomie et en apportant aux familles le soutien et le conseil dont elles ont besoin.**

L'ensemble de ces collaborateurs accomplissent leurs missions avec enthousiasme et professionnalisme. L'humain est au cœur de tous les projets.